

УТВЕРЖДАЮ

Павлова Галина Афанасьевна

Печать ОМС Управление образования № 10

(Подпись) Павлова Галина Афанасьевна

от 08.12.2022г. № 4042

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43 общеразвивающего вида"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Полномочий городской округ

(наименование муниципального образования)

ИВН образовательной организации:

Общий баз

Место в интергративной сети всех образовательных организаций:

Место в интергративной сети в сети образовательных организаций муниципального образования:

6626011304

98,14

118

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и т.д.)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	09.01.2023	Заместитель Директора Юлиа Владимировна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.						
IV. Доброжелательность, вежливость, работникообразовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих личный контакт и информационное получение услуг при непосредственном обращении в организацию (3,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.д.) работников, обеспечивающих личный контакт и информационное получение услуг при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, кассы и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками при деловой этике	15.02.2023	Заместитель Директора Юлиа Владимировна		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, лекции, круглые столы и т.д.)	16.03.2023	Заместитель Директора Юлиа Владимировна		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при исполнении диспетчерских форм взаимодействия (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по принципам общения при диспетчерском обращении получателей услуг. Следовать регламенту общения при обращении получателей услуг	11.04.2023	Заместитель Директора Юлиа Владимировна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	09.01.2023	Заместитель Директора Юлиа Владимировна		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание дежурной группы при наличии замещений вольных предпринимателей	06.02.2023	Заместитель Директора Юлиа Владимировна		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (справки, соревнования, дни здоровья, творчество, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	03.07.2023	Заместитель Директора Юлиа Владимировна		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).