

**План по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПОЛЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
"ДЕТСКИЙ САД № 43 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО
ВИДА" на 2023**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	09.01.2023	Дизендорф Юлия Владимировна заведующий		
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровней)	09.01.2023	Дизендорф Юлия Владимировна заведующий		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	06.02.2023	Дизендорф Юлия Владимировна заведующий		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом	Организовать и провести мероприятия с участием	03.07.2023	Дизендорф Юлия Владимировна заведующий		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).				
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	15.02.2023	Дизендорф Юлия Владимировна заведующий		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	16.03.2023	Дизендорф Юлия Владимировна заведующий		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,03% от общего числа	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	11.04.2023	Дизендорф Юлия Владимировна заведующий		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
опрошенных респондентов)					

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2022
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2023
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПОЛЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА "ДЕТСКИЙ САД № 43 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА"
ИНН	6626011384
КПП	667901001
Организация, утвердившая план	ОРГАН МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ ПОЛЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ФИО утвердившего	Шакирова Г. А.
Дата утверждения	08.12.2022
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области. Организация контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков осуществляется в соответствии с приказом органа местного самоуправления Управления образованием Полевского городского округа от 08.12.2022 № 300-Д "Об утверждении планов дошкольных образовательных организаций ПГО по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими дошкольную образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования".

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	300-Д
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ ОМС Управления образованием Полевского ГО от 08.12.2022 № 300-Д "Об утверждении планов дошкольных образовательных организаций ПГО по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими дошкольную образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	08.12.2022
Номер документа	б/н
Наименование нормативного правового (правового) документа	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением Полевского городского округа "Детский сад № 43 общеразвивающего вида" Свердловской области, на 2023 г.
Вид документа	План
Дата принятия	08.12.2022