



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 43
общего дошкольного вида"

(информационно-образовательная организация)
на 2023 год
Полесской городской округ
(информационно-образовательная организация)

ИП образовательной организации:
Общий базис:
Место в интернатном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интернатном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6626011384
98.14
118
3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Выявленные мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемые сроки реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и т.п.)	Сведения о ходе реализации мероприятий*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществленной образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	09.01.2023	Заведующая Димасюк Юлия Владимировна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информационное сопровождение при непосредственном обращении в организацию (3,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информационное сопровождение при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, охраны и пр.), направленный на соблюдение этики сотрудников норм трудовой этики	15.02.2023	Заведующая Димасюк Юлия Владимировна		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, подкасты, круглые столы и т.п.)	16.03.2023	Заведующая Димасюк Юлия Владимировна		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при рассмотрении дистанционных форм взаимодействия (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по приемам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Создать регламенту ответов на обращения получателей услуг	11.04.2023	Заведующая Димасюк Юлия Владимировна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление доверия и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	09.01.2023	Заведующая Димасюк Юлия Владимировна		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание дежурной группы при наличии шаговой доступности	06.02.2023	Заведующая Димасюк Юлия Владимировна		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (презентации, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	03.07.2023	Заведующая Димасюк Юлия Владимировна		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).