

Орган местного самоуправления
 Управление образованием
 Полевского городского округа
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Полевского городского округа
«Детский сад № 43 общеразвивающего вида»
 Победы ул., д.24, г. Полевской, Свердловской области, 623391
 Тел.: 2-04-93; E-mail: dc_43@mail.ru; www.рябинка43.рф

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МБДОУ ПГО «Детский сад № 43 общеразвивающего вида»
 За 1 полугодие 2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1 Доля получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	1.Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	31.12.2020	Пирожкова О.Н –старший воспитатель	На стендах размещена актуальная информация	30.06.2020
	2 внести раздел на сайт часто задаваемые вопросы	до 01.02.2020	Пьянкова Л.А –старший воспитатель	Раздел создан	30.01.2020
	3. Добавить дополнительную вкладку НОКО на сайте	до 01.02.2020	Черникова Ю.В-заведующий	Добавлена дополнительная вкладка	30.01.2020
	4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2020	Дизендорф Ю.В-Зайцева	Проведены собрания Сайт на новом хостинге	30.06.2020
	5. Завести страницу в социальных сетях	До 01.02.2020	П.П(инстаграмм Павлова В.В (ОК) Ромашова О.С (ВК)	Сайт на новом хостинге имеет мобильную версию	01.02.2020
				Созданы страницы в инстаграмм, Одноклассник В контакте	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	1.Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	31.12.2020	Черникова Ю.В-заведующий	В работе Увеличение произошло на 2,8 % по данным анкетирования	25.02.2020
	2.Продолжить работу по улучшению питания (дни открытых дверей для родителей с дегустацией блюд, мобильные группы по проверки питания, разработка буклетов, брошур о здоровом питании	До 31.12.2020	Черникова Ю.В – заведующий Ст. воспитатели Воспитатели групп	Проведен день открытых дверей по питанию с приглашением МУП КОП	
	3.Информирование родителей о образовательно-развивающих программах через сайт, дни открытых дверей, родительских лекториях, на советах родителей, привлекать родителей в жюри в конкурсах проводимых в объединении	До 01.10.2020	Черникова Ю.В – заведующий Ст.воспитатели Воспитатели Специалисты		01.02.2020
	4.Улучшить материально-техническую базу, за счет приобретения нового игрового оборудования	31.12.2020	Зам по АХЧ Хурматова А.А	Приобретено оборудование в рамках «УИШ»	
	5. Провести благоустройство прилегающей территории путем разбивки цветников, установки скамеек, частичная замена асфальтового покрытия	До 01.06.2020	Хурматова А.А- зам по АХЧ	К новому учебному году обновлены цветники,покраска, спил деревьев	25.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Оборудование помещений образовательной организации и	1.Ходатайствовать в Администрацию ПГО о выделении денежных средств об	До 01.07.2020	Черникова Ю.В -заведующий	Ходатайство отправлено в Администрацию ПГО	30.06.2020

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	оборудовании стоянок для автотранспортных средств инвалидов			Выполнено частично	03.08.2020 по адресу К-Маркса,20
2.доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	2. Увеличить долю получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов путем обеспечения доступности объектов и образовательных услуг согласно «дорожной карте»	До 31.12.2020	Черникова Ю.В-заведующий Хурматова А.А-зам по АХЧ Пирожкова О.Н-ст.воспитатель Пьянкова Л.А-ст. воспитатель Дизендорф Ю.В-ст.воспитатель	ребенок инвалид переведен на домашнее обучение	С 01.02.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	1.Проведение разъяснительной работы сотрудниками по соблюдению общих принципов профессиональной и служебной этике 2.Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ через Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной не успешности»	16.01.2020 19.03.2020	Черникова Ю.В-заведующий Яковлева Т.М-психолог Вторьгина О.В-психолог	Проведено административное совещание	16.01.2020 19.03.2020
---	--	--------------------------	---	--------------------------------------	--------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	1. Информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте ДОУ, социальные страницы ДОУ 2. Пополнение материально-технической базы, за счет участия в грантовых конкурсах, от приносящей доход деятельности 3. Внедрение новых форм предоставления дошкольного образования (центр технического творчества, кванториумы.т.п)	31.12.2020	-Пирожкова О.Н ст.воспитатель	На сайте ДОУ на главной странице отражены все проводимые мероприятия	30.06.2020
			Черникова Ю.В – заведующий Пирожкова О.Н – ст.воспитатель Пьянкова Л.А – ст.воспитатель Дизендорф Ю.В – ст.воспитатель	Приобретено новое программное обеспечение для реализации федерального проекта «ЦОС»	30.03.2020



Заведующий

Ю.В. Дизендорф