

Орган местного самоуправления
 Управление образованием
 Полевского городского округа
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Полевского городского округа
«Детский сад № 43 общеразвивающего вида»
 Победы ул., д.24, г. Полевской, Свердловской области, 623391
 Тел.: 2-04-93; E-mail: dc_43@mail.ru; www.рябинка43.ru

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году
 МБДОУ ПГО «Детский сад № 43 общеразвивающего вида»
 За 2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	09.01.2023	Дизендорф Ю.В. заведующий	Раздел был создан в подразделе «Обращение граждан» Исправление: вынесение на главную страницу.	06.12.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Не все получатели	Провести инструктаж (семинар, круглый	15.02.2023	Дизендорф Ю.В.	Круглый стол «Деловой этикет в	17.01.2023

образовательных услуг удовлетворены доброжелательно стью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственно м обращении в организацию (3,21% от общего числа опрошенных респондентов)	стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики		заведующий	профессиональной деятельности сотрудников ДОО» (старшие воспитатели, делопроизводитель, специалист по охране труда, бухгалтер).	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательно стью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственно е оказание услуги при обращении в организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	16.03.2023	Некрасова Е.П. старший воспитатель	В годовой план включены мероприятия: -Консультация с элементами тренинга «Педагогическая этика в работе воспитателя ДОУ» -Семинар практикум «Педагогическая этика в ДОУ» -Игра с педагогами «Этика общения педагогов»	11.01.2022 16.03.2023 24.05.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательно стью,	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту	11.04.2023	Пирожкова О.Н. старший воспитатель	Инструкция разработана.	10.04.2023

вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	ответов на обращения получателей услуг				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	09.01.2023	Пьянкова Л.А. Старший воспитатель	В годовой план работы включены мероприятия: - Цикл мероприятий в рамках акции «Сохраним здоровье наших детей вместе» - В разделе «Родителям» на официальном сайте ДОУ «Родительский лекторий» - Участие в городских конкурсах: домашние эксперименты «Галилео», «Кухня народов России», «Детский сад будущего», «Под вифлиемской звездой», «Пасха-красная». -Итоговые родительские собрания во всех возрастных группах.	10.01.2023 25.12.2022 12.12.2022- 01.06.2023 20.05.2023 - 27.05.2023
Не все	Рассмотреть	06.02.2023	Дизендорф	Заявлений данного	-

получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО		Ю.В. заведующий	характера не поступало.	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общенности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	03.07.2023	Пирожкова О.Н. старший воспитатель	- Проведены творческие отчеты во всех группах с привлечением родителей. - Включены в годовой план и РП педагогов воспитательные мероприятия - Привлечение родителей к благоустройству участка детского сада в зимний, летний период.	22-26.05.2023 13.06.2023 11.01.2023 01.06.2023

Заведующий



Ю.В. Дизендорф Ю.В.