

Орган местного самоуправления
Управление образованием
Полевского городского округа
**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Полевского городского округа**

«Детский сад № 43 общеразвивающего вида»
Победы ул., д.24, г. Полевской, Свердловской области, 623391
Тел.: 2-04-93; E-mail: dc_43@mail.ru; www.рябинка43.рф

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ ПГО «Детский сад № 43 общеразвивающего вида»
За 1 полугодие 2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1 Доля получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	31.12.2020	Пирожкова О.Н –старший воспитатель	На стендах размещена актуальная информация	30.06.2020
	2. внести раздел на сайт часто задаваемые вопросы	до 01.02.2020	Пьянкова Л.А –старший воспитатель	Раздел создан	30.01.2020
	3. Добавить дополнительную вкладку НОКО на сайте	до 01.02.2020	Черникова Ю.В-заведующий	Добавлена дополнительная вкладка	30.01.2020
	4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2020	Дизендорф Ю.В-Зайцева П.П(инстаграмм)	Проведены собрания Сайт на новом хостинге имеет мобильную версию	30.06.2020
	5. Завести страницу в социальных сетях	До 01.02.2020	Павлова В.В (ОК) Ромашова О.С (ВК)	Созданы страницы в инстаграмм, Одноклассник В контакте	01.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных舒适ностью предоставления услуг образовательной организацией	1. Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных舒适ностью предоставления услуг	31.12.2020	Черникова Ю.В. - заведующий	В работе Увеличение произошло на 2,8 % по данным анкетирования	25.02.2020
	2. Продолжить работу по улучшению питания (дни открытых дверей для родителей с дегустацией блюд, мобильные группы по проверке питания, разработка буклетов, брошюр о здоровом питании)	До 31.12.2020	Черникова Ю.В. – заведующий Ст. воспитатели Воспитатели групп	Проведен день открытых дверей по питанию с приглашением МУП КОП	
	3. Информирование родителей о образовательно-развивающих программах через сайт, дни открытых дверей, родительских лекториях, на советах родителей, привлекать родителей в жюри в конкурсах проводимых в объединении	До 01.10.2020	Черникова Ю.В. – заведующий Ст. воспитатели Воспитатели Специалисты		01.02.2020
	4. Улучшить материально-техническую базу, за счет приобретения нового игрового оборудования	31.12.2020	Зам по АХЧ Хурматова А.А	Приобретено оборудование в рамках «УИШ»	
	5. Провести благоустройство прилегающей территории путем разбивки цветников, установки скамеек, частичная замена асфальтового покрытия	До 01.06.2020	Хурматова А.А. - зам по АХЧ	К новому учебному году обновлены цветники, покраска, спил деревьев	25.05.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудование помещений образовательной организации и	1. Ходатайствовать в Администрацию ПГО о выделении денежных средств об	До 01.07.2020	Черникова Ю.В. - заведующий	Ходатайство отправлено в Администрацию ПГО	30.06.2020
---	--	---------------	-----------------------------	--	------------

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	оборудовании стоянок для автотранспортных средств инвалидов			Выполнено частично	03.08.2020 по адресу К-Маркса,20
2.доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	2. Увеличить долю получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов путем обеспечения доступности объектов и образовательных услуг согласно «дорожной карте»	До 31.12.2020	Черникова Ю.В-заведующий Хурматова А.А-зам по АХЧ Пирожкова О.Н-ст.воспитатель Пьянкова Л.А-ст. воспитатель Дизендорф Ю.В-ст.воспитатель	ребенок инвалид переведен на домашнее обучение	С 01.02.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	1.Проведение разъяснительной работы сотрудниками по соблюдению общих принципов профессиональной и служебной этике 2.Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ через Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной не успешности»	16.01.2020 19.03.2020	Черникова Ю.В-заведующий Яковлева Т.М-психолог Вторыгина О.В-психолог	Проведено административное совещание	16.01.2020 19.03.2020
---	--	--------------------------	---	--------------------------------------	--------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	1. Информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте ДОУ, социальные страницы ДОУ 2. Пополнение материально-технической базы, за счет участия в грантовых конкурсах, от приносящей доход деятельности 3. Внедрение новых форм предоставления дошкольного образования (центр технического творчества, кванториумы. т.п)	31.12.2020	-Пирожкова О.Н ст.воспитатель	На сайте ДОУ на главной странице отражены все проводимые мероприятия	30.06.2020
			Черникова Ю.В – заведующий Пирожкова О.Н – ст.воспитатель Б Пьянкова Л.А – ст.воспитатель Б Дизендорф Ю.В – ст.воспитатель Б	Приобретено новое программное обеспечение для реализации федерального проекта «ЦОС»	30.03.2020



Заведующий

Ю.В. Дизендорф