УТВЕРЖДАЮ

Дизендорф Юлия Владимировна

фио

подпись

(Руководитель / Глава / Председатель учреждения)

от 07.10.2025 № 226-Д

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Полевского муниципального округа Свердловской области "Детский сад № 43 общеразвивающего вида"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Полевской муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Дизендорф Юлия Владимировна, заведующий	размещен	03.10.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса / Обеспечить наличие стационарного пандуса / Обеспечить наличие переносного (складного) пандуса / Обеспечить наличие подъемной платформы / Обеспечить наличие ступеньохода (Необходимо выбрать ОДНО мероприятие. Указывать меры через "/" недопустимо)	01.12.2026	Дизендорф Юлия Владимировна, заведующий	запланировано обеспечение переносным пандусом (срок: 01.04.2026)	
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1. Обеспечить наличие гусеничного подъемника / Обеспечить наличие подъемной платформы / Обеспечить наличие ступеньохода / Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации 2. Установить опорные поручни вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации / обеспечить наличие опор-ходунков. 3. Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы (Необходимо выбрать ОДНО мероприятие. Указывать меры через "/" недопустимо)	01.12.2026	Дизендорф Юлия Владимировна, заведующий	запланировано обеспечение опорами-ходунками (срок: 01.06.2026)	
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Дизендорф Юлия Владимировна, заведующий	запланировано обеспечение необходимого специального оборудования для инвалидов (срок: 01.02.2026)	
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам. Обеспечить в образовательной организации дублирование информационных носителей знаками, выполненными рельефно-линейным и рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне	01.12.2026	Дизендорф Юлия Владимировна, заведующий	обеспечено надлежащее размещение	01.06.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Дизендорф Юлия Владимировна, заведующий	запланированы инструктажи: ноябрь 2025 г., февраль 2026, май 2026, август 2026, ноябрь 2026	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Дизендорф Юлия Владимировна, заведующий	запланировано обучение (5 чел.); запланированы рабочие совещания: ноябрь 2025 г., февраль 2026, май 2026, август 2026, ноябрь 2026	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Дизендорф Юлия Владимировна, заведующий	запланирована разработка памяток (срок: ноябрь 2026)	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрение современных образовательных технологий. / Разработка и реализация инновационных образовательных программ и методик. / Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников. / Заключить договоры о сотрудничестве (с указанием реквизитов договора и наименования организации) (Необходимо указать конкретные мероприятия, включая наименования программ / методик, конкретных условий. Указывать меры через "/" недопустимо).	01.12.2026	Дизендорф Юлия Владимировна, заведующий	запланированы: дни открытых дверей (срок: апрель 2026); общее родительское собрание (сгласно плана); информация о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях размещается регулярно. Открытие 2-х технопарков, разработка и реализация проекта для одаренных детей "Шаги в успех"; имеются конкретные условия для развития индивидуальных способностей воспитанников: приобретено и используется оборудование ("Первые механизмы", конструкторы "Вега", сенсорные панели, 3Д ручки, 3Д принтеры), кадровый состав (регулярно проходит повышение квалификации по данному направлению); помещения имеются внутри ДОУ. Заключены договора о сотрудничестве: 1) с ДШИ (№6/и от 02.09.2024); с детской библиотекой (№6/и от 03.09.2025); с СОШ № 8 (№6/и от 01.09.2025); с ЦРТ им. И.Е. Боровой (№6/и от 02.09.2024) и др.	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Дизендорф Юлия Владимировна, заведующий	Заявлений на рассмотрение возможности создания дежурных групп не поступало	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (выполнять мероприятия с учетом отзывов респондентов).	01.12.2026	Дизендорф Юлия Владимировна, заведующий	запланировано расширение спектра доп.услуг; участие в программе капитального ремонта здания и территории (асфальтовое покрытие, спортивные и прогулочные участки)	